

İletişim Adresi:

Dutlubahçe Mah. 748 Sk. No: 12 A Muratpaşa - ANTALYA

E-posta:

destek@algelsin.com.tr

Telefon:

[0850 888 21 45](tel:0850 888 21 45)

Çalışma Saatleri:

09:00 - 23:59

Kişisel Verilerin Gizliliği, Güvenlik ve Verilerin İşlenmesi

Algelsin'de yer alan telefon numarası kullanıcı kimliğinin doğrulanması, müşteri desteği adına hızlı bir şekilde kullanıcı ile iletişim kurulabilmesi ve mükerrer kayıtların önlenmesi amacı ile kullanılacaktır. Telefon numarası üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak, Algelsin dışında bir sms gönderimi yapılmayacaktır.

Adres kayıtları, verilen siparişin hızlı bir şekilde teslim edilmesi için kullanılmaktadır. Kullanılan mobil aygıttan elde edilen konum verileri, Algelsin uygulamasında teslimatların sağlanması adına kullanılabilir.

Üyelik sözleşmesi uyarınca Algelsin, telefon numarasına, e-posta adresine bilgilendirme ve kampanya gönderimleri yapma hakkını elde etmiş olacak, kullanıcı gönderimleri kabul etmiş sayılacaktır.

Kullanıcıların verileri Türkiye içinde veya dışında barındırılan sunucularda saklanabilmektedir. Kullanıcılar, verilerinin Türkiye sınırları içinde veya dışında barındırılmasını kabul etmiş sayılmaktadır. Tüm veriler şifrelenmiş bir şekilde sunucularımızda saklanmakta ve yedeklenmektedir.

Teknik nedenlerden ötürü olası veri kayıplarından Algelsin sorumlu tutulamaz.

Algelsin, internet ortamında yapılan işlemlerin güvenliği için gerekli tüm şartları sağlamış olmasına karşın işlemlerin %100 güvenli olduğu garantisini vermez. Şifrelenmiş olarak sağlanan veri iletişimine karşın kullanıcının cihazından veya Algelsin ile arasındaki internet bağlantısından kaynaklı güvenlik sorunları için Algelsin herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Algelsin kullanıcıların verilerini hiçbir suretle üçüncü bir tarafa satmaz, pazarlamaz, paylaşmaz, kullanılmasına izin vermez.

Kullanıcının üyeliği ile ilgili telefon numarası ve şifre eşleştirmesinin güvenliğinden kendisi sorumludur. Telefonun çalınması, sim kartın kopyalanması veya kredi kartının çalınması nedeni ile

Algelsin’de gerçekleştirilecek siparişlerden kaynaklı illegal kullanım senaryolarında sorumluluk kullanıcının kendisinde olacaktır. Bu gibi durumlarda kullanıcı hızlı bir şekilde destek@algelsin.com.tr adresli e-posta üzerinden Algelsin’e ulaşıp hesap işlemlerinin dondurulmasını, kredi kartı kayıtlarının sistemden silinmesini talep edebilir.

Hizmet Şartları

Algelsin’de yer alan stoklar anlık değerleri ifade eder. Yoğun talep gören ürünlerin stok kalmaması veya teknik bir aksaklık yaşanması nedeni ile temin edilememesi durumunda kullanıcıya para iadesi yapılacak, mümkün olması durumunda muadili bir ürün temin edilmeye çalışılacaktır.

Algelsin, satışa sunulmuş ürünlerde fiyat değişikliği yapma hakkına sahiptir.

Uygulama içinde resmedilen ürünler ile kullanıcılara temin edilen ürünler arasında üreticinin gerçekleştirdiği tasarımsal değişiklikler nedeni ile farklılıklar olabilir. İçerik aynı kalmak şartıyla Algelsin teslimatta uygulama içinde yer alan görselden daha güncel bir görüntüye sahip ürünü tüketiciye ulaştırma hakkına sahiptir. Kullanıcı dilerse iade etme hakkını kullanabilir.

Sipariş esnasında kullanıcı ile paylaşılan teslimat süresi tahmini bir zaman dilimini ifade eder. Bu zaman diliminin trafik kazası, trafik yoğunluğu, kurye kaynaklı aksaklıklar gibi mücbir sebepler ile aşılması durumundan dolayı Algelsin herhangi bir sorumluluk sahibi değildir.

Algelsin’de uygulanacak kampanyalarda zaman, adet, işlem hacmi, kullanıcı sınırı olabilir. Kampanyalardan hangi kullanıcıların faydalanacağı Algelsin’in inisiyatifindedir. Kampanyalardan faydalanamayan kullanıcılar veya kampanya koşullarının yerine getirilmediği siparişler, kampanya kapsamı dışında kalabilir. Algelsin bu gibi durumlar için sorumlu tutulamaz.

Verilen siparişlerin tüm detayı, uygulama içindeki sipariş geçmişi sayfasından görülebilmektedir. Kullanıcılar burada görünen bilgiler nedeni ile yaşayacakları sorunlardan dolayı Algelsin’i sorumlu tutamaz.

“Ustam Gelsin” adı altında sunulan hizmet işlemlerin ücret bedelleri iade edilemez ve bu hizmetlere dahil olan ürünler, kullanılmış olup tekrar satışa sunulamayacağından hiçbir şartta iade edilemez.

“Ustam Gelsin” kapsamında oluşturulan randevu saatleri, tahmini olarak ön görülmüş zamanı ifade eder. Önceki randevuların uzaması veya herhangi bir mücbir sebepten ötürü randevularda yaşanacak gecikmeler için kullanıcılar, önceden bilgilendirilerek veya bilgilendirilmeden gecikmeler yaşanabileceğini kabul etmiş sayılır.

Sözleşmede Değişiklikler

Algelsin, bahsi geçen tüm maddeleri kendi kuralları, değişen şartlar ve teknik uygulamalar nedeni ile önceden haber vermeksizin veya kullanıcıları bilgilendirerek, uygun ve gerekli görülen herhangi bir zaman dilimi içerisinde değiştirme hakkına sahiptir.

Sözleşme şartlarını kabul eden kullanıcılar, tüm bu şartları okumuş ve kabul etmiş sayılır. Kullanıcı üye olduğu süre boyunca tüm bu şartların doğuracağı sonuçları kabul edeceğinin bilindedir.

Ortay çıkabilecek her türlü ihtilafı durumda Antalya Merkez Mahkemeleri yetkili durumdadır.

Söz konusu sözleşme, elektronik olarak onay verilmesi şartı ile karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir.